

Portal mieszkańca

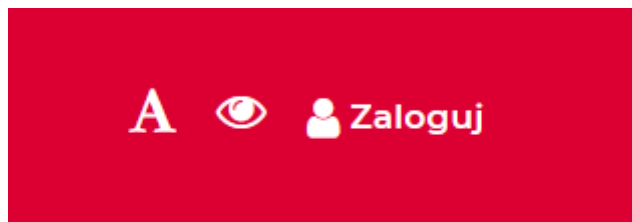
Obsługa deklaracji GO-R_Z

Spis treści

Portal mieszkańca.....	1
Obsługa deklaracji GO-R_Z.....	1
1. Logowanie	3
Przypadek 1. – logowanie za pomocą loginu i hasła.	3
Przypadek 2. – logowanie za pomocą Login.gov.pl	4
Przetwarzanie danych osobowych RODO	5
2. Wypełnianie formularza	6
3. Podpis profilem zaufanym.....	10
4. Zapłata za pomocą Paybynet(KIR)	14
5. Edycja/korekta deklaracji	17

1. Logowanie

Pierwszą czynnością jaką użytkownik powinien zrobić przed rozpoczęciem pracy w Portalu Mieszkańca jest zalogowanie się do systemu. Na stronie głównej, w prawym górnym rogu znajduje się panel służący zalogowaniu się użytkownika. Wskazujemy i klikamy na pozycji „Zaloguj” by otworzyć okno logowania.



Przypadek 1. – logowanie za pomocą loginu i hasła.

Logowanie za pomocą hasła

zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika i hasła



Na nowym ekranie w oknie logowania wpisujemy swój **login** i **hasło**.

Login

Hasło

Zaloguj

Nie pamiętam hasła

Przypadek 2. – logowanie za pomocą Login.gov.pl

Na nowym ekranie wybieramy kafel przekierowujący nas na stronę Login.gov.pl

Login.gov.pl

profil zaufany, e-dowód lub bankowość elektroniczna



Zostajemy przekierowani na stronę Login.gov.pl, po czym wybieramy jedną z trzech form uwierzytelniania.

Wybierz sposób logowania

Bezpieczny i darmowy dostęp do usług publicznych

PL | UA

Profil Zaufany

Bezpłatne narzędzie, dzięki któremu załatwisz sprawy urzędowe online i podpiszesz dokumenty elektronicznie.

e-dowód

Dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Użyj aplikacji mobilnej albo czytnika podłączonego do komputera.

mojELD



BOŚ
BANK



Millennium
bank



Bank Polski



Bank Pekao

Przetwarzanie danych osobowych RODO

W obydwu przypadkach pierwszą rzeczą jaką użytkownik musi zrobić, aby korzystać z portalu to zaakceptować Informację o przetwarzaniu danych osobowych i regulamin. W niektórych przypadkach będzie konieczne uzupełnienie adresu email.

[/Strona główna](#)

Akceptacja zgód

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 2016, 119, str. 1, sprost. Dz. Urz. UE. L 2018, 127, str. 2) (w skrócie „RODO”), informujemy, że:

1. Administratorem danych jest:
2. W sprawach ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
3. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku ponoszenia opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi przez właścicieli nieruchomości na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa;
4. Odbiorcami danych są podmioty, którym dane zostały powierzone do przetwarzania i firmy wywozowe, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi;
5. Przy przetwarzaniu pozyskiwane będą następujące kategorie danych osobowych:
 - dane identyfikacyjne, dane adresowe, imiona rodziców, data urodzenia,
 - dane identyfikacyjne oraz dane adresowe osoby reprezentującej składającego deklarację /pełnomocnika/,
 - dane o posiadanych i pozostających we władaniu nieruchomościach,
 - dane o ilości i miejscach gromadzenia wytwarzanych odpadów,
 - dane o liczbie gospodarstw domowych oraz osób zamieszkałych pod danym adresem,
 - informacje dotyczące sytuacji ekonomiczno-zdrowotnej,
 - informacje o uzyskanej pomocy publicznej;
6. Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres 10 lat bądź przez okres, w którym ciąży na Pani/Panu obowiązki związane z opłatą za gospodarowanie odpadami komunalnymi, jeżeli okres ten jest dłuższy niż 10 lat;
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do danych, prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w przypadkach przewidzianych przepisami o ochronie danych osobowych;
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
9. Dane osobowe mogą być pozyskiwane z zasobów informacyjnych, źródeł powszechnie dostępnych, od właścicieli nieruchomości;
10. Podanie danych jest wymogiem ustawowym i jest obowiązkowe. Ich niepodanie stanowi niedopełnienie ciążącego na Pani/Panu obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
11. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Wyrażam zgodę

Treść zgody

Wyrażam zgodę

Do dalszej pracy wymagane jest również uzupełnienie adresu e-mail.

2. Wypełnianie formularza

Krok 1 – klikamy na formularz GO-R_Z

GO-R_Z →

Deklaracja o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi dla nieruchomości zamieszkałych

Krok 2 - uzupełniamy dane podstawowe

Wybieramy z listy podmiot. Następnie przyczynę składania deklaracji - pierwsza deklaracja lub deklaracja zmieniająca oraz uzupełniamy datę obowiązywania deklaracji.

Deklaracja GO-R_Z

Dane podstawowe

Wybierz podmiot, w imieniu którego chcesz złożyć deklarację

(wybierz) ▾

Pole jest wymagane

Miejsce składania deklaracji

Urząd Gminy – ul.Testowa 1, 11-111 Białystok

Obowiązek składania deklaracji

Przyczyna złożenia deklaracji

(wybierz) ▾

Pole jest wymagane

Data zaistnienia zmian

📅

Pole jest wymagane

Lista deklaracji

Cofnij Dalej

Krok 3 – uzupełniamy dane składającego deklarację i adres zamieszkania

Deklaracja GO-R_Z

Dane składającego deklarację

Składający deklarację

osoba fizyczna

Dane identyfikacyjne

Pierwsze imię


Drugie imię

Imię ojca

Imię matki

Nazwisko

Data urodzenia

 _____

Numer PESEL

Podanie poniższych danych jest dobrowolne; dane zostaną wykorzystane w celach kontaktowych, wysyłania powiadomień i na potrzeby realizacji usługi, np. uzgodnienie dostarczenia pojemnika na odpady

Numer telefonu

Adres e-mail

Adres zamieszkania

Kraj

Polska

Województwo

Pole jest wymagane

Powiat

Pole jest wymagane

Gmina

Pole jest wymagane

Miejscowość

Pole jest wymagane

Ulica

Numer budynku

Pole jest wymagane

Numer lokalu

Kod pocztowy

__-__

Pole jest wymagane

Poczta

Czy potrzebujesz podać inny adres do korespondencji?

Lista deklaracji

Cofnij

Dalej

Krok 4 – Adres nieruchomości, na której powstają odpady komunalne.

Jeśli adres nieruchomości jest inny od adresu zamieszkania, należy go uzupełnić w tym kroku. Następnie należy wybrać formę władania.

Deklaracja GO-R_Z

Adres nieruchomości, na której powstają odpady komunalne

Miasto	Ulica	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Numer porządkowy budynku/bloku	Numer lokalu	Kod pocztowy
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Numer działki	Forma władania	
<input type="text"/>	<input type="text" value="(wybierz)"/>	
	<small>Pole jest wymagane</small>	

Lista deklaracjiCofnijDalej

Krok 5 – Deklarujemy czy nieruchomość posiada przydomowy kompostownik, a następnie liczbę osób zamieszkujących nieruchomość.

Deklaracja GO-R_Z

Sposób gromadzenia i pozbywania się odpadów z nieruchomości

Czy odpady są gromadzone w sposób selektywny z kompostowaniem odpadów biodegradowalnych?

tak

nie

Lista deklaracjiCofnijDalej

Deklaracja GO-R_Z

Wysokość opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi

Liczba osób zamieszkujących nieruchomość

Pole jest wymagane

Stawka opłaty za osobę	<input type="text" value="30.00"/>	zł	Łącznie:	<input type="text"/>	zł
-------------------------------	------------------------------------	----	-----------------	----------------------	----

Lista deklaracjiCofnijDalej

Krok 6 – Podsumowanie

W ostatnim kroku widzimy podsumowanie miesięcznej opłaty.

Deklaracja GO-R_Z

Podsumowanie

Kwota *miesięcznej* opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi: **60.00 zł**

Kwota *miesięcznego* zwolnienia z opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi: **0.00 zł**

Finalna kwota *miesięcznej* opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi: **60.00 zł**

Finalna kwota *kwartalnej* opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi: **180.00 zł**

[Lista deklaracji](#)

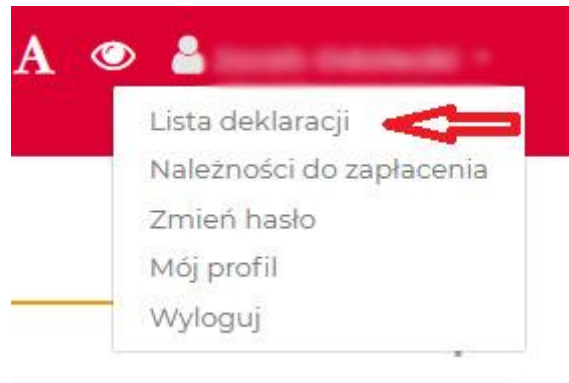
[Cofnij](#)

[Dalej](#)

[Zapisz](#)

3. Podpis profilem zaufanym

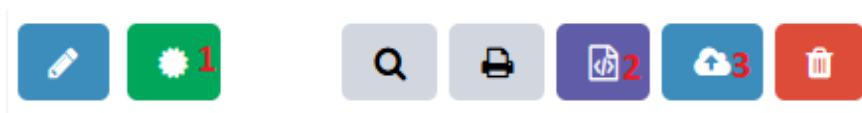
Użytkownik ma możliwość podpisania deklaracji na kilka sposobów. Żeby to zrobić, musi na stronie głównej w prawym górnym rogu rozwinąć menu, i wybrać przycisk **'Lista deklaracji'**.



Podpisać deklarację możemy wtedy, gdy posiada ona status 'Zapisana', oznaczona jest ona symbolem klepsydry:



Istnieje kilka sposobów podpisania deklaracji:




Przycisk podpisu(1) umożliwia skorzystania z podpisu poprzez Profil Zaufany albo Certyfikat kwalifikowany.


Określ sposób podpisu

Profil Zaufany

Certyfikat kwalifikowany

Opcja „Profil zaufany” przekieruje nas na login.gov.pl:

 Serwis Rzeczypospolitej Polskiej

Login  Profil zaufany

Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail

PL | UA

Nazwa użytkownika lub adres e-mail

Nie pamiętam nazwy użytkownika

Hasło

Nie pamiętam hasła























ZALOGUJ SIĘ

Nie masz profilu zaufanego?
Twój bank lub dostawca nie udostępnia logowania?



ZALÓŻ PROFIL

Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy

LUB

ver 1.28.7, date 2023-02-24 10:17:49, srv 56 env: S: UAT Wysoki kontrast PL UA

profil zaufany   Konto prywatne

[PROFIL ZAUFANY](#) [AKTUALNOŚCI](#) [POMOC](#) [KONTAKT](#)

Podpisywanie dokumentu [Anuluj](#) [Podpisz podpisem zaufanym](#)

[Podpisz podpisem kwalifikowanym »](#)

Informacje o profilu zaufanym

Pierwsze imię	<input type="text"/>
Drugie imię	<input type="text"/>
Nazwisko	<input type="text"/>
PESEL	<input type="text"/>
Nazwa użytkownika	<input type="text"/>
Data utworzenia	<input type="text"/>
Data wygaśnięcia	<input type="text"/>

Informacje dodatkowe

Brak informacji dodatkowych.

Dane dokumentu

Podgląd dokumentu

Nie udało się zwizualizować zawartości dokumentu. Aby się z nią zapoznać, możesz pobrać dokument, korzystając z przycisku poniżej.

[Pobierz dokument \(xml\)](#)

[Anuluj](#) [Podpisz podpisem zaufanym](#)

[Podpisz podpisem kwalifikowanym »](#)

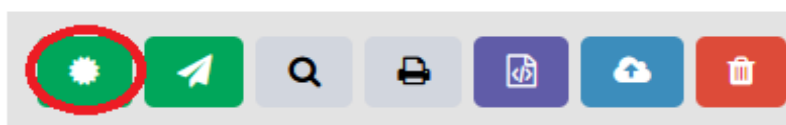
Jeśli chcemy złożyć kilka podpisów Profilem Zaufanym: po złożeniu pierwszego podpisu zostanie wyświetlony komunikat „Wysyłanie deklaracji”. Należy nacisnąć „Nie” i jeszcze raz podpisać tą samą deklarację innym Profilem Zaufanym.

Wysyłanie deklaracji

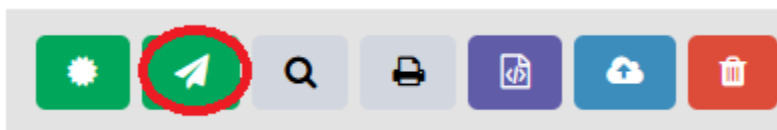
Deklaracja została podpisana. Czy chcesz ją wysłać teraz?

Tak

Nie



Po złożeniu wszystkich wymaganych podpisów należy wysłać daną deklarację.



Opcja „Certyfikat kwalifikowany” wyświetli instrukcję potrzebnych wtyczek i aplikacji:

Przeglądarka Mozilla Firefox wymaga:

1. zainstalowanego rozszerzenia "Podpis elektroniczny Szafir SDK" znajdującego się w poniższym linku:

https://www.elektronicznypodpis.pl/download/webmodule/firefox/szafir_sdk_web-0.0.9-anfx.xpi

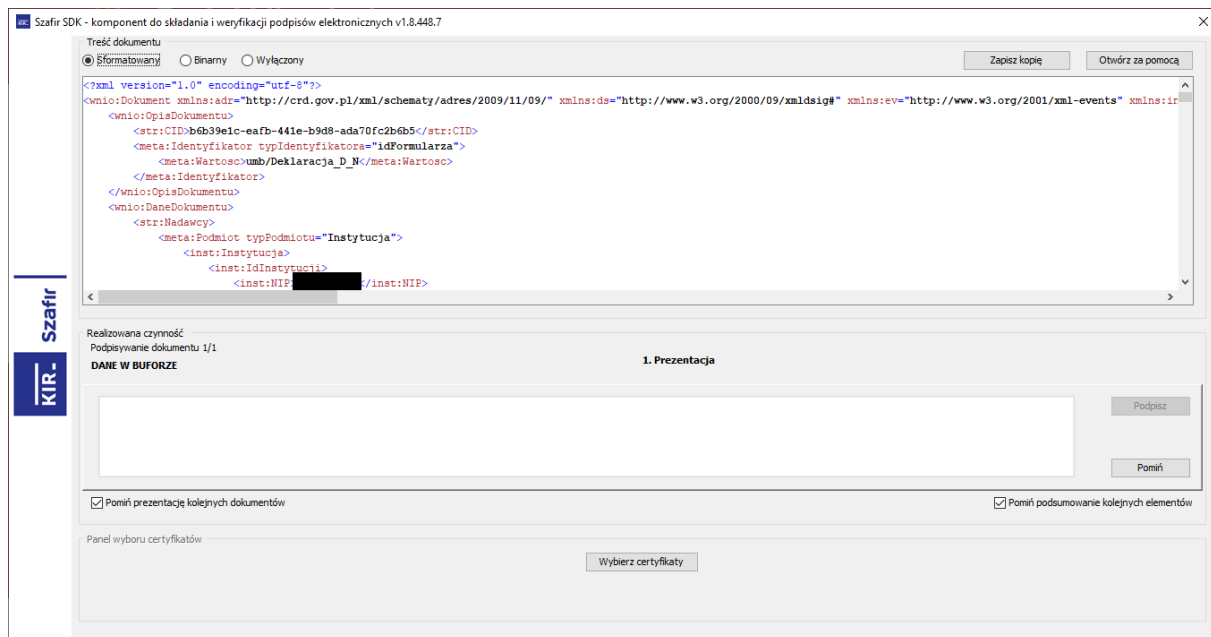
2. aplikacji Szafir Host znajdującego się w poniższym linku:

<http://www.elektronicznypodpis.pl/gfx/elektronicznypodpis.pl/defaultstronaopisowa/146/1/1/szafirhost.msi>

3. po instalacji należy uruchomić ponownie przeglądarkę.

Jeżeli aplikacja została prawidłowo zainstalowana i mimo tego nadal pojawia się niniejszy komunikat, należy sprawdzić czy na komputerze zainstalowane jest środowisko uruchomieniowe Java JRE. Środowisko Java JRE można pobrać i zainstalować z lokalizacji: [Java JRE](#)

Kliknięcie w pierwszy link rozpocznie instalację wtyczki do przeglądarki, autorstwa Krajowej Izby Rozliczeniowej, do współpracy z programem Szafir, który należy zainstalować poprzez kliknięcie w drugi link. Po zainstalowaniu obydwu komponentów i ponownym uruchomieniu przeglądarki, po wybraniu opcji „Certyfikat kwalifikowany”, nasza deklaracja zostanie automatycznie otworzona w programie Szafir, gotowa do podpisu (przykładowy wygląd na obrazku poniżej). Kilka podpisów tego typu dla jednej deklaracji można złożyć w taki sam sposób jak przy Profilu Zaufanym.

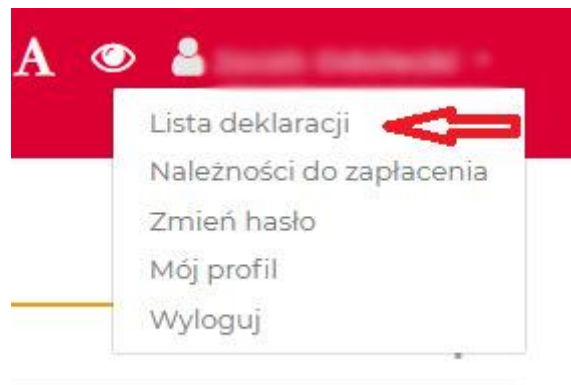


Istnieje również opcja podpisania deklaracji poprzez zewnętrzną aplikację do podpisu elektronicznego. W tym celu należy pobrać plik XML deklaracji(2), a po jego podpisaniu wgrać go przyciskiem obok(3).



4. Zapłata za pomocą Paybynet(KIR)

Użytkownik ma możliwość opłacenia należności w formie elektronicznej przez usługę Paybynet(KIR). Żeby to zrobić, musi na stronie głównej w prawym górnym rogu rozwinąć menu, i wybrać przycisk 'Lista deklaracji'.



Dokonać zapłaty możemy, gdy status deklaracji jest 'Do opłacenia', oznaczony symbolem banknotu:



Następnie przy interesującej nas deklaracji wciskamy ikonę 'Przejdź do listy płatności' i wybieramy interesujący nas podmiot

[/ Płatności/Należności do zapłacenia](#)

Należności do zapłacenia

Wybierz podmiot

(wybierz)

Wybieramy interesującą nas opłatę i klikamy w przycisk banknotu.



Wyświetli się nam komunikat, informujący o przekierowaniu, na stronę operatora płatności Paybynet.

Rozpoczęcie płatności

Nastąpi przekierowanie do obsługi płatności.
Czy chcesz kontynuować?

Tak

Nie


Użytkownik następnie wybiera formę płatności, wpisuje adres E-mail, i po kliknięciu Zapłać zostaje przekierowany na stronę banku.

Podsumowanie

Nazwa odbiorcy: [redacted]
Identyfikator płatności: [redacted]
Ważność transakcji wygasa: [redacted]

Prowizja KIR: **PLN 0,00**
Kwota płatności: [redacted]

Łącznie do zapłaty: [redacted]



ga płatności Paybynet realizowana jest przez Krajową Izbę Rozliczeni

Wybierz formę płatności

eskok	placę z iPKO	iPKO QA	iGO QA	plusbank
eSKOK	placę z iPKO	IGO PP ePIT	iPKO PP	BNP PARIBAS PLACĘ Z PLUSNET
BNP PARIBAS	Bank Spółdzielczy w Przedborzu	iGO PP	ALIOR BANK	plusbank
Millennium	BNP PARIBAS PLACĘ Z PLUSNET	BANK Paybynet	Pekao ePit_tstrhs59	BNP PARIBAS PLACĘ Z ZOBITY ONLINE
PBSbank	Bank Pekao	Pekao preprod	mBank	RHUB Płać z ING
mBank	RHUB Bank Pekao	GET IN BANK	Nest! BANK	Bank mBank RHUB CORP
PeKaO RHUB CORP	Santander RHUB CORP	ING RHUB CORP		
Banki Spółdzielcze	eSKOK	blik		

Akceptuję [Regulamin Usługi jednorazowej płatności](#) z wykorzystaniem Systemu Paybynet.

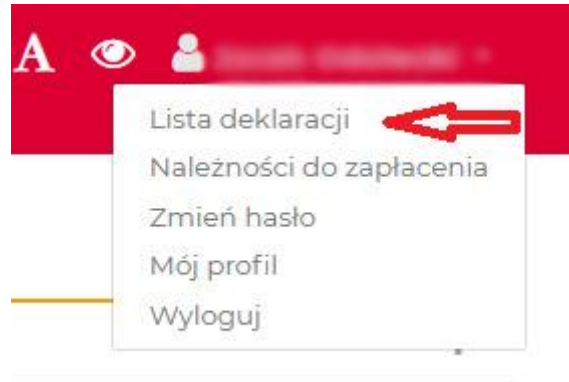
Email :

Powrót

Zapłać →

5. Edycja/korekta deklaracji

Użytkownik ma możliwość edycji/korekty deklaracji, aby to zrobić musi na stronie głównej w prawym górnym rogu rozwinąć menu i wybrać przycisk 'Lista deklaracji'. Za pomocą edycji można składać informacje zmieniające. W takiej sytuacji dane będą pobierane z poprzedniej deklaracji co ułatwi wypełnienie deklaracji.



Następnie wybrać ikonkę klucza 'Edycja / korekta deklaracji'.



Włączy się wtedy edytor deklaracji, który należy wypełnić.